



T.C.
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman No	KYS-FRM-352
İlk Yayın Tarihi	07.02.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

TOPLANTI KONUSU:	Newcastle Hemşirelik Bakım Memnuniyet Ölçeği Değerlendirilmesi		
TOPLANTI TARİHİ	28.04.2025		
YAPILANLAR		KOMİSYON ÜYELERİ	İMZA
1.	Hemşirelik Bölümü Mezun İzlem Komisyonu olarak gönderilen anket linki ile 101 katılımcının verilerine ulaşıldı. Program amaçları ve çıktıları için kullanılmak üzere hazır edildi.	Doç. Dr. Selda KARAVELİ ÇAKIR Doç. Dr. Mahinur DURMUŞ İSKENDER Arş. Gör. Dr. Gamze KAŞ ALAY Arş. Gör. Semanur ÇELİK DEMİRYÜREK Öğrenci Şerife Sena ERSEN	
2.	101 Newcastle Hemşirelik Bakım Memnuniyet Ölçeği incelemeye alınmış olup, program amaç ve çıktıları doğrultusunda cevapları değerlendirmeye alındı. Bu kapsamda elde edilen sonuçlar, bölüm başkanlığına gönderilmek üzere ekte sunulmuştur.		

EK-1 - Kastamonu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Newcastle Hemşirelik Bakım Memnuniyet Ölçeği Değerlendirme Raporu

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü



T.C.
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman No	KYS-FRM-352
İlk Yayın Tarihi	07.02.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

EK-1

**Kastamonu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü
Newcastle Hemşirelik Bakım Memnuniyet Ölçeği Değerlendirme Raporu**

Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplar şu şekildedir:

1. “Hemşirelerin size ayırdığı süreden” öncülüne yönelik olarak dış paydaşların %88,1’i olumlu görüş bildirmiştir.
2. “Hemşirelerin işlerinde gösterdikleri yeterlilikten” ifadesine %93,6 oranında olumlu görüş verilmiştir.
3. “Birine ihtiyaç duyduğunuz zaman etrafınızda daima bir hemşirenin bulunmasından.” maddesine ilişkin olumlu görüş oranı %96’dır.
4. “Hemşirelerin bakımınız konusundaki bilgi düzeylerinden.” öncülüne yönelik olumlu görüş oranı yine %96’dır.
5. “Hemşireleri çağırdığımız zaman yanınıza olabildiğince çabuk gelmelerindenmesleki gelişimlerini sürdürür. ” öncülüne yönelik olumlu görüş oranı %94,1’dir.
6. “Hemşirelerin sizi evinizdeymiş gibi rahat ettirmelerinden.” ifadesi için dış paydaşların %88,1’i olumlu görüş belirtmiştir.
7. “Hemşirelerin durumunuz ve tedaviniz hakkında sizi bilgilendirmelerinden.” öncülüne %87,1 oranında olumlu görüş bildirilmiştir.
8. “Hemşirelerin iyi olup olmadığınızı kontrol etme sıklığından .” ifadesine %88,1 oranında olumlu yanıt verilmiştir.
9. “Hemşirelerin yardımseverliğinden.” maddesi için olumlu görüş oranı %94,1’dir.
10. “Hemşirelerin size açıklama yapma biçiminden.” öncülüne %91 oranında olumlu değerlendirme yapılmıştır.
11. “Hemşirelerin yakınlarınızın ve arkadaşlarınızın sizinle ilgili endişelerini gidermesinden.” ifadesine %88,1 oranında olumlu görüş bildirilmiştir.
12. “Hemşirelerin işlerini yaparken gösterdikleri tavırdan.” maddesine %91,1 oranında olumlu yanıt verilmiştir.

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü



T.C.
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman No	KYS-FRM-352
İlk Yayın Tarihi	07.02.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

13. “Durumunuz ve tedaviniz hakkında size verdikleri bilginin içeriğinden.” ifadesi dış paydaşlar tarafından %88,1 oranında olumlu değerlendirilmiştir.
14. “Hemşirelerin size karşı bir birey olarak davranış tarzlarından.” Öncülüne %93,1 oranında olumlu görüş bildirilmiştir.
15. “Hemşirelerin sizin üzüntülerinizi ve endişelerinizi dinlemesinden.” ifadesine %85,1 oranında olumlu değerlendirme yapılmıştır.
16. “Serviste size sağlanan özgürlükten.” öncülü %89,1 olumlu görüş ile en yüksek orana sahip maddelerden biridir.
17. “Hemşirelerin isteklerinizi karşılamada istekli olmalarından.” maddesi için %87,1 oranında olumlu görüş verilmiştir.
18. “Hemşirelerin mahremiyetinize (bireysel ve bedensel sınırlarınıza) saygı göstermesinden.” ifadesi dış paydaşlar tarafından %93,1 oranında olumlu değerlendirilmiştir.
19. “Hemşirelerin ihtiyaçlarınızın farkında olmasından.” öncülüne yönelik olumlu görüş oranı %91,1 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Kastamonu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Newcastle Hemşirelik Bakım Memnuniyet Ölçeği Sonuçları

	Hiç Memnun Değilim (%)	Biraz Memnunum (%)	Oldukça Memnunum (%)	Çok Memnunum (%)	Fazlasıyla Memnunum (%)
1.Hemşirelerin size ayırdığı süreden	1 (1)	11 (10,9)	27 (26,7)	34 (33,7)	28 (27,7)
2.Hemşirelerin işlerinde gösterdikleri yeterlilikten	-	7 (6,9)	29 (28,7)	30 (29,7)	35 (34,7)
3. Birine ihtiyaç duyduğunuz zaman etrafınızda daima bir hemşirenin bulunmasından	1 (1)	3 (1)	28 (27,7)	32 (31,7)	37 (36,6)

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü



T.C.
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman No	KYS-FRM-352
İlk Yayın Tarihi	07.02.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

4. Hemşirelerin bakımınız konusundaki bilgi düzeylerinden	1 (1)	3 (3)	25 (24,8)	31 (30,7)	41 (40,6)
5. Hemşireleri çağırdığınız zaman yanınıza olabildiğince çabuk gelmelerindenmeslek i gelişimlerini sürdürür.	-	6 (5,9)	24 (23,8)	27 (26,7)	44 (43,6)
6. Hemşirelerin sizi evinizdeymiş gibi rahat ettirmelerinden	1 (1)	11 (10,9)	26 (25,7)	31 (30,7)	32 (31,7)
7. Hemşirelerin durumunuz ve tedaviniz hakkında sizi bilgilendirmelerinden	2 (2)	11 (10,9)	22 (21,8)	27 (26,7)	39 (38,6)
8. Hemşirelerin iyi olup olmadığınızı kontrol etme sıklığından	2 (2)	10 (9,9)	22 (21,8)	29 (28,7)	38 (37,6)
9. Hemşirelerin yardımseverliğinden	2 (2)	4 (4)	20 (19,8)	30 (29,7)	45 (44,6)
10. Hemşirelerin size açıklama yapma biçiminden	-	10 (9,9)	23 (22,8)	24 (23,8)	44 (43,6)
11. Hemşirelerin yakınlarınızın ve arkadaşlarınızın sizinle ilgili endişelerini gidermesinden	2 (2)	10 (9,9)	26 (25,7)	32 (% 31,7)	31 (30,7)
12. Hemşirelerin işlerini yaparken gösterdikleri tavırdan	1 (1)	8 (7,9)	19 (18,6)	37 (36,6)	36 (35,6)

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü



T.C.
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman No	KYS-FRM-352
İlk Yayın Tarihi	07.02.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

13. Durumunuz ve tedaviniz hakkında size verdikleri bilginin içeriğinden	1 (1)	11 (10,9)	24 (23,8)	27 (26,7)	38 (37,6)
14. Hemşirelerin size karşı bir birey olarak davranış tarzlarından	1 (1)	6 (5,9)	20 (19,8)	36 (35,6)	38 (37,6)
15. Hemşirelerin sizin üzüntülerinizi ve endişelerinizi dinlemesinden	2 (% 2)	13 (12,9)	25 (24,8)	23 (% 22,8)	38 (37,6)
16. Serviste size sağlanan özgürlükten	-	11 (10,9)	28 (27,7)	31 (% 30,7)	31 (30,7)
17. Hemşirelerin isteklerinizi karşılama istekli olmalarından	1 (1)	12 (11,9)	19 (18,8)	28 (% 27,7)	41 (40,6)
18. Hemşirelerin mahremiyetinize (bireysel ve bedensel sınırlarınıza) saygı göstermesinden	-	7 (6,9)	18 (17,8)	28 (27,7)	48 (47,5)
19. Hemşirelerin ihtiyaçlarınızın farkında olmasından	-	9 (8,9)	20 (19,8)	30 (29,7)	42 (41,6)

Tablo 1 incelendiğinde tüm maddelerin %85 veya üzerinde memnuniyet düzeylerinin olduğu görülmektedir. Newcastle Hemşirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeği puan ortalaması yapılan istatistiksel analizler sonucunda 75,01 bulunmuştur.

Hazırlayan	Kalite Sistem Onayı
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü