

İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları ve SWOT Değerlendirmesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi idari personel memnuniyet anketine **8 idari personel** katılım sağlamıştır. Anket sonuçlarına göre idari personelin **Genel Memnuniyet Ortalaması 5 üzerinden 3,99** ile yüksek bir seviyede gerçekleşmiştir.

Öne Çıkan Değerlendirmeler: İdari personelin fakülteye olan kurumsal aidiyeti çarpıcı düzeydedir; "Kendinizi fakülte ailesinin bir ferdi olarak görebilme" maddesi (5,00) anketin en yüksek puanlı maddesi olmuştur. Ayrıca kuruma bağlılık (4,88) ve Bilgi-İşlem hizmetleri (4,75) oldukça başarılı bulunmuştur. Buna karşın, üniversitedeki idari görevlere atanma ve liyakat sistemleri (idari yükseltme ölçütleri: 2,63, idari kadrolara atanmada mesleki yeterliğin göz önünde bulundurulması: 2,88) anketteki en büyük memnuniyetsizlik alanlarını oluşturmaktadır.

SWOT Analizi

- **Güçlü Yönler (Strengths):** Kurumsal aidiyet duygusunun kusursuz seviyede olması, idari personel-öğrenci iletişiminin gücü ve bilgi-işlem, sekreterlik, temizlik gibi operasyonel hizmetlerdeki yüksek standartlar.
- **Zayıf Yönler (Weaknesses):** İdari kadrolara atanma, görevde yükselme kriterleri ve unvan-kadro uyumu konularındaki belirgin liyakat endişeleri ile uluslararası saygınlık algısının düşüklüğü.
- **Fırsatlar (Opportunities):** Mevcut idari personelin kuruma karşı hissettiği güçlü bağlılık ve memnuniyet, fakülte içi verimliliği artırmak ve takım çalışması gerektiren işlerde yüksek başarı elde etmek için çok sağlam bir zemin oluşturmaktadır.
- **Tehditler (Threats):** Kariyer ilerlemesi ve liyakat tabanlı görevlendirmelerde yaşanan tatminsizliğin kronikleşmesi, zamanla en bağlı personelin bile kurum içi motivasyonunu ve verimliliğini düşürme potansiyeli taşımaktadır.

Geliştirilebilecek Alanlar

- İdari Atama ve Yükseltme Süreçlerinde Şeffaflık
- Unvan ve Kadro Uyumunun Sağlanması
- Uluslararası/Evrensel Kurum Vizyonu Stratejilerinin İyileştirilmesi