

2024-25 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI DEĞERLENDİRME RAPORU

Sorular için çok zayıf (1 Puan), zayıf (2 Puan), orta (3 Puan), iyi (4 Puan) ve çok iyi (5 Puan) olmak üzere 5 seçenek bulunmaktadır. Orta ve üstü (≥ 3) yanıtlar memnun olarak kabul edilmektedir. Fakültemizin memnuniyetler hakkındaki kalite hedefi %60'tır.

Yönetim ve örgütlenme düzeyini gerçekleştirme durumu ile ilgili sorular

Fakültemizin misyonunun değerlendirildiği soruya idari personelin %10'u orta, %20'si iyi ve %70'i çok iyi şeklinde cevap vererek genel memnuniyet oranını %100 şekilde ortaya çıkarmışlardır.

İdari personel fakültemizin vizyonunun değerlendirildiği soruya %30 iyi, %70 çok iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş ve memnuniyet oranı %100 olarak ortaya çıkmıştır.

Kastamonu Üniversitesinin kurumsallaşmış bir üniversite olmasıyla ilgili soruya idari personelin %30'u orta, %20'si iyi ve %30'u çok iyi şeklinde cevap vermiş memnuniyet oranı %80 olarak ortaya çıkmıştır.

Fakültemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesinin değerlendirildiği soruya idari personelinin %40 orta, %40'ı iyi, %20'si çok iyi şeklinde cevap verip memnuniyeti %100 şeklinde ortaya çıkarmışlardır.

Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımının sağlanması hakkındaki soruya idari personelin %20'si orta, %30'u iyi, %40'ı çok iyi şeklinde cevap vermiş olup memnuniyet %90 olmuştur.

Üniversitemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları, geri bildirim süreçlerinin bulunmasının değerlendirildiği soruya %10 orta, %40 iyi ve %30 çok iyi şeklinde cevap veren idari personel bu soruyla ilgili memnuniyeti %90 olarak ortaya koymuştur.

Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması sorusuna idari personelin %20'si orta, yüzde 30'u iyi ve %30'u çok iyi şeklinde cevap vermiş olup genel memnuniyet %80 olarak ortaya çıkmıştır.

Üniversitenin Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf, hesap vermeye açık olmasıyla ilgili soruya idari personelin %20'si orta, %30'u iyi, %50'si çok iyi şeklinde cevap vererek memnuniyeti %100 şeklinde belirtmişlerdir.

Üniversitemizdeki idari görevlilerin seçilme atama ölçütleri ile ilgili soruya katılımcıların %10'u orta, %30'u çok iyi ve %20'si iyi şeklinde cevap vermiş olup genel memnuniyet %60 oranında kalmıştır.

Üniversitemizdeki idari yükseltilme ölçütleri ile ilgili değerlendirilmenin yapıldığı soruya idari personelinin %10'u orta, %10'u iyi, %30'u çok iyi şeklinde cevap vermiş ve memnuniyet oranı kalite hedefimiz olan %60'ın altında gerçekleşerek %50'de kalmıştır.

Üniversitemizde idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasıyla ilgili soruya idari personelinin %10'u orta, %20'si iyi ve %20'si çok iyi seçeneklerini

işaretleyerek cevap vermiş olup memnuniyet oranı bu soruda da kalite hedefimiz olan %60'ın altında gerçekleşerek %50'de kalmıştır.

Üniversitemizde çalışan idari personel unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasının değerlendirildiği soruya idari personelin %20'si çok iyi, %50'si iyi şeklinde cevap vermiş olup memnuniyet oranı %70'te kalmıştır.

Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması ile ilgili soruya idari personelin %30'u orta, %50'si iyi, %20'si çok iyi seçeneğini cevaplayarak %100 oranında memnuniyet göstermişlerdir.

Üniversitemizde idari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması hakkındaki soruya idari personelin %30'u orta, %50'si iyi ve %50'si çok iyi seçeneklerini işaretleyerek puan vermiş ve memnuniyet %100 olarak ortaya konmuştur.

Birimdeki idari kadro sayısının yeterli olmasıyla ilgili soruya idari personelin %10'u orta, %40'ı iyi, %40'ı çok iyi şeklinde cevap vermiş olup memnuniyet %90 şeklinde gerçekleşmiştir.

Eğitim ve toplumsal ilişkiler durumunun değerlendirildiği sorular

Üniversitemizde idari personele sunulan kendini geliştirme, hizmet içi eğitim olanaklarının değerlendirildiği soruya idari personelin %10'u orta, %50'si iyi ve %10'u çok iyi şeklinde cevap vermiş olup genel memnuniyet %60'larda kalmıştır.

Üniversitemiz idari personelinin amirleri ile ilişkilerinin değerlendirildiği soruya idari personelin %10'u orta, %70'i iyi, %10'u çok iyi şeklinde cevap vermiş olup memnuniyet %90'dır.

Üniversitemizde idari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişimin sorgulandığı soruda katılımcılar %20 oranında orta, %70 oranında iyi seçeneğini işaretleyerek %90 oranında memnuniyet ortaya koymuştur.

Üniversitemizdeki idari personel-öğrenci iletişimiyle ilgili soruya katılımcılar %60 iyi ve %30 çok iyi seçeneğini işaretleyerek %90 memnuniyet belirtmişlerdir.

Fakültemizin idari personeli arasındaki iş birliği ile ilgili soruya katılımcılar %20 orta, %40 iyi, %40 çok iyi seçeneklerini seçerek memnuniyet %100 olarak ortaya konulmuştur.

Altyapı durumunu değerlendiren sorular

Sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyeti sorgulayan soruya idari personelin %10'u orta, %20'si çok iyi ve %40'ı iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş olup memnuniyet oranı %70 olmuştur.

Dinlenme ve spor tesislerinin durumunun değerlendirildiği soruya katılımcıların %10'u orta, %20'si çok iyi, %50'si iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş ve memnuniyet %80 olarak ortaya çıkmıştır.

Kültür ve sanat hizmetlerinin değerlendirildiği soruya idari personelin %20'si orta, %30'u iyi ve %10'u çok iyi şeklinde cevap vermiş olup memnuniyeti %60'larda kalmıştır.

Güvenlik hizmetleri ile ilgili hususların değerlendirildiği soruya %20 orta, % 60 iyi, %20 çok iyi seçenekleri işaretleyerek cevap verilmiş olup memnuniyet %100 olmuştur.

Bilgisayar, yazıcı ve benzeri araç gereçlerin değerlendirildiği soruya katılımcıların %10'u orta, %40'ı çok iyi, %50'si iyi seçeneğini işaretleyerek cevap vermiş olup memnuniyet %100 olmuştur.

İnternet hizmetlerinin değerlendirildiği soruya idari personelin %10'u orta, %80'i iyi, %10'u çok iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş ve memnuniyeti %100 olarak ortaya koymuşlardır.

Bilgi işlem hizmetlerinin değerlendirildiği soruya idari personelin %80'i iyi, %20'si çok iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş ve memnuniyeti %100 ortaya koymuşlardır.

Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri ile ilgili değerlendirme sorusuna katılımcıların %10'u orta, %70'i iyi, %20'si çok iyi seçeneklerini işaretleyerek %100 memnuniyeti göstermişlerdir.

Hukuk destek hizmetlerinin değerlendirildiği soruya katılımcıların %20'si orta, %60'ı iyi seçeneklerini işaretleyerek %80'lik bir memnuniyet ortaya koymuşlardır.

Ofis, büro, odaların fiziksel koşulları ile ilgili değerlendirmenin yapıldığı soruya %10 orta, %70 iyi, %10 çok iyi seçeneklerini işaretleyerek %90'lık memnuniyet ortaya koymuşlardır.

Yapım onarım hizmetleri ile ilgili değerlendirilmenin yapıldığı soruya idari personelin %20'si orta, %70'i iyi, %10'u çok iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş olup memnuniyet %100 olmuştur.

Kongre, toplantı salonları/mekanları ile ilgili değerlendirilmenin yapıldığı soruya %20 orta, %20 çok iyi, %60 iyi seçenekleri işaretlenerek cevap verilmiş memnuniyet yine %100 olarak ortaya çıkmıştır.

Yemekhane, kafeterya, kantin hizmetlerinin değerlendirildiği soruya katılımcıların %10'u orta, %60'ı iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş ve memnuniyet oranı %70 olmuştur.

Konukevi hizmetlerinin değerlendirildiği soruya ise idari personelin %30'u orta, %30'u iyi ve %30'u da çok iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş, memnuniyet %90 olarak ortaya çıkmıştır.

Sekreterlik hizmetlerinin değerlendirildiği soruya katılımcıların %20'si orta, %80'i iyi yanıtını vererek %100'lük bir memnuniyeti yine belirtmişlerdir.

Temizlik hizmetleri ile ilgili değerlendirilmenin yapıldığı soruya katılımcıların %30'u orta, %40'ı iyi, %30'u çok iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş ve memnuniyet %100 ortaya çıkmıştır.

Fotokopi hizmetleri ile ilgili soruya idari personeli %20'si orta, %30'u iyi, %50'si çok iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş hem memnuniyeti yine %100 olarak ortaya koymuşlardır.

Otopark alanının değerlendirildiği soruya idari personelin %10'u orta, %20'si iyi, %50'si çok iyi seçeneklerine işaretleyerek cevap vermiş ve memnuniyet %80'lik bir orandadır.

Kampüs içi ulaşım ile ilgili değerlendirmede katılımcıların %10'u orta, %20'si iyi, %40'ı çok iyi seçeneklerini işaretlemişler ve memnuniyet %70 olmuştur.

Kampüs şehir ulaşımı ile ilgili soruya idari personelin %10'u orta, %30'u iyi ve %40'ı çok iyi seçeneklerini seçerek cevap vermiş memnuniyet %80 olarak ortaya çıkmıştır.

Çevresel ilişkiler ve konum durumu ile ilgili sorular

Dięer üniversitelerle ilişkilerin değerlendirildiği soruya idari personelin %10'u orta, %10'u çok iyi, %60'ı iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş genel memnuniyet %80 olarak ortaya çıkmıştır.

Sivil toplum kuruluşları ile ilgili ilişkilerin sorgulandığı sorulara idari personelin %40'ı orta, %50'si iyi cevabını vermiş ve genel memnuniyet %90 olarak ortaya çıkmıştır.

Kastamonu Üniversitesinin Türkiye'deki diğer üniversiteler içine saygın bir konumda olmasının değerlendirildiği soruya idari personelin %30'u orta, %60'ı iyi şeklinde cevap vermiş ve memnuniyet %90 olarak ortaya çıkmıştır.

Kastamonu Üniversitesinin dünyadaki diğer üniversiteler içinde saygın bir konumda olması sorusuna idari personelinin %30'u orta, %50'si iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş memnuniyet %80 olmuştur.

Kastamonu Üniversitesinin Kalite Koordinatörlüğünün çalışmaları değerlendirildiğinde idari personelin %10'u orta, %90'ı iyi seçeneklerini işaretleyerek memnuniyeti %100 dile getirmişlerdir.

Kastamonu Üniversitesinin yenileşme değişme çabalarının değerlendirildiği soruya idari personelin %10'u orta, %80'i iyi şıkları işaretleyerek cevap vermiş memnuniyet oranı %90 olarak ortaya çıkmıştır.

Kastamonu Üniversitesinin yüksek öğretim misyonuna uygunluk düzeyinin değerlendirildiği soruya idari personelin %30'u orta, %60'ı iyi, %10'u çok iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş ve bu sorudan genel memnuniyet %100 olarak ortaya çıkmıştır.

Çalıştığınız birimdeki motivasyonunuz ile ilgili soruya idari personelin %40'ı iyi, %30'u çok iyi seçeneklerini işaretleyerek %70'lik bir memnuniyet oranında cevap vermişlerdir.

Kendini Kastamonu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi ailesinin bir ferdi olarak görebilme ile ilgili değerlendirmeye idari personelin %10'u orta, %40'ı iyi, %40'ı çok iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş ve bu husustan duyulan memnuniyet %90 olarak ortaya çıkmıştır.

Kastamonu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesinin idari personeli olmaktan dolayı işaretleyerek cevap vermiş ve bu husustan duyulan memnuniyet %90 olarak ortaya çıkmıştır.

Kastamonu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesine karşı hissettiğiniz bağlılık adlı soruya idari personelin %40'ı çok iyi, %50'si iyi seçeneğini işaretleyerek cevap vermiş ve memnuniyet oranı %90 olarak ortaya çıkmıştır.

Kastamonu üniversitesi sağlık bilimleri fakültesinde çalışmayı arkadaşlarına da tavsiye etmeyle ilgili değerlendirmenin yapıldığı soruya idari personelin %10'u orta, yüzde 60'ı iyi, %20'si çok iyi seçeneklerini işaretleyerek cevap vermiş ve bu husustan duyulan memnuniyet oranı %90 olarak ortaya çıkmıştır.

Güçlü yönler

İdari personel memnuniyet anketi incelendiğinde yönetim ve örgütlenme düzeyini gerçekleştirme durumu ile ilgili sorularda %100 memnuniyetle misyon, vizyon, fakülte amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge, idari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması en güçlü yönler olarak karşımıza çıkmaktadır.

Eğitim ve toplumsal ilişkiler durumunun değerlendirildiği sorulara bakıldığında idari personel arasındaki iş birliği %100 memnuniyet ile en güçlü yön olarak ortaya çıkmıştır.

Altyapı durumunu değerlendiren sorulara bakıldığında güvenlik hizmetleri, internet hizmetleri, bilgi işlem hizmetleri, bilgisayar, yazıcı ve benzeri araç gereç yeterliliği, kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri, yapım onarım hizmetleri, kongre/toplantı salon mekanları, sekreterlik hizmetleri, temizlik hizmetleri, fotokopi hizmetleri gibi hususlar güçlü yönler olarak ortaya çıkmıştır.

Çevresel ilişkiler ile konum durumu ile ilgili sorulara bakıldığında en güçlü yönler olarak karşımıza Kastamonu Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü çalışmaları, Kastamonu Üniversitesinin yüksek öğretim misyonuna uygunluk düzeyi karşımıza çıkmıştır.

Geliştirmeye açık yönler

İdari personel anketinde geliştirilmeye açık yönlere baktığımızda yönetim ve örgütlenme düzeyini gerçekleştirme durumunda idari görevlilerin üniversitede seçilme atama ölçütleri %60 memnuniyette kalmış ve idari yükseltme ölçütleri ile ilgili değerlendirmenin yapıldığı soru ve üniversitemizde idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulması ile ilgili soru memnuniyet oranları %50'de kalmıştır.

Eğitim ve toplumsal ilişkiler durumunun değerlendirildiği sorularda ise her ne kadar kalite hedeflerimizdeki %60 tutturulsa da kendini geliştirme, hizmet içi eğitim olanakları geliştirilmeye açık yönler olarak ortaya çıkmıştır.

Altyapı durumunu değerlendiren sorularda ise kültür ve sanat hizmetlerinin değerlendirildiği soru yine %60 memnuniyetle kalite hedeflerimizi tutturursa da geliştirilmeye açık yön olarak karşımıza çıkmıştır.

İyileştirme Faaliyetleri

Üniversitemizdeki idari yükseltme ölçütleri ile ilgili değerlendirilmenin yapıldığı soruya idari personelin memnuniyet oranı %50'de kalmış ve idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin

göz önünde bulundurulması ile ilgili memnuniyet yüzde 50'de kalmış olup hedeflerimizin altında kalmıştır. Her iki hususunda atama ile ilgili olması nedeniyle durumun rektörlüğe (Personel Daire Başkanlığı) iletilmesine karar verilmiştir.

Üniversitemizde idari personele sunulan kendini geliştirme, hizmet içi eğitim olanaklarının değerlendirildiği soruya verilen cevapların memnuniyet oranı %60'larda kalmış olup kalite hedefimizi tutsa da ve her yıl Personel Daire Başkanlığı tarafından hizmet içi eğitim talepleri alınıyor olsa da idari personelden tekrar Hizmet İçi Eğitim Talep Formu ile istedikleri eğitimlerin taleplerinin alınmasına karar verilmiştir.

Çalışılan birimdeki motivasyon ile ilgili soruya idari personel %70'lik bir memnuniyetle cevap vermiş ve bu oran kaliteli defterimizin üzerinde olsa da idari personellerle kahvaltı, sosyal etkinlik, toplantı gibi faaliyetlerin artırılmasına karar verilmiştir.